



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
АЛТАЙСКОГО КРАЯ**

ул. Ползунова, 36, г. Барнаул, 656035
телефон: 29-86-00, факс: 29-86-59
E-mail: educ@ttb.ru

Руководителям муниципальных
органов управления
образованием

30.01.17 № 21-05/05/17

На № _____

О независимой оценке качества деятельности образовательных организаций

Уважаемые коллеги!

Информируем, что на заседании Общественного совета по развитию образования в Алтайском крае (далее – «Общественный совет») подведены итоги независимой оценки качества деятельности образовательных организаций Алтайского края в 2016 году (далее – НОК ОД), утвержден перечень образовательных организаций, включенных в независимые оценочные процедуры в 2017 году.

На официальном сайте Министерства образования и науки Алтайского края в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены материалы: решение Общественного совета, ТОПы лучших образовательных организаций по результатам НОК ОД – 2016 в разрезе уровней и критериев, перечень образовательных организаций, включенных в НОК ОД – 2017.

Во исполнение решения Общественного совета направляем результаты независимых оценочных процедур по каждой муниципальной образовательной организации по всем критериям, показателям, индикаторам (приложение 1 в формате Excel), форму плана об улучшении качества деятельности образовательной организации (приложение 2).

В соответствии с федеральным законодательством муниципальным органам управления образованием (далее – «МОУО») необходимо организовать работу с вышеуказанными материалами следующим образом.

1. Работа с результатами НОК ОД – 2016:

1.1. Разместить в срок до **06.02.2017** информацию по НОК ОД на официальном сайте МОУО в разделе «Независимая оценка качества работы образовательных организаций». Форма информации в соответствии с методическими рекомендациями Минобрнауки России от 01.04.2015 может быть в виде рейтинга, рэнкинга, таблицы лиг, аналитических материалов (приложение 3).

1.2. Провести в срок до **10.02.2017** расширенное заседание муниципального совета по развитию образования (с приглашением руководителей образовательных организаций), на котором представить информацию об итогах НОК ОД в целом по краю, по муниципалитету и по каждой муниципальной образовательной организации. Также на этом заседании обсудить рекомендации для каждой образовательной организации по улучшению качества ее работы.

1.3. Направить руководителям образовательных организаций результаты НОК ОД и рекомендации муниципального общественного совета в срок до **13.02.2017**.

1.4. Обеспечить методическое сопровождение подготовки планов мероприятий об улучшении качества работы муниципальных образовательных организаций: специалисту МОУО, ответственному за качество, проверить, внести коррективы, согласовывать с руководителем МОУО план каждой образовательной организации до его размещения на официальных сайтах школ, детских садов.

1.5. Обеспечить контроль за размещением образовательными организациями в срок до **17.02.2017** планов мероприятий об улучшении качества их работы в рамках собственных полномочий.

1.6. Разместить в срок до **22.02.2017** на странице «Независимая оценка качества работы образовательных организаций» официального сайта МОУО ссылки на опубликованные планы.

1.7. Опубликовать результаты НОК ОД – 2016 муниципальных образовательных организаций на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru в срок до **22.02.2017**.

1.8. Рассмотреть в срок до **28.02.2017** подготовленные образовательными организациями планы мероприятий об улучшении качества их работы на совещаниях руководителей данных организаций.

1.9. Обеспечить контроль исполнения планов по улучшению качества работы муниципальных образовательных организаций, в том числе с рассмотрением на заседаниях муниципальных общественных советов по развитию образования.

2. Работа с организациями, включенными в НОК ОД – 2017:

2.1. Разместить в срок до **10.02.2017** перечень муниципальных образовательных организаций, включенных в независимые оценочные процедуры в 2017 году, на официальном сайте МОУО в разделе «Независимая оценка качества работы образовательных организаций».

2.2. Опубликовать перечень муниципальных образовательных организаций, включенных в НОК ОД – 2017 на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru в срок до **15.02.2017**.

2.3. Провести в срок до **28.02.2017** расширенное заседание муниципального совета по развитию образования (с приглашением руководителей образовательных организаций), на котором рассмотреть информацию о проведе-

нии НОК ОД в целом по краю, по муниципалитету и по каждой муниципальной образовательной организации.

2.4. Обеспечить активное информирование родительской общественности, СМИ об организации и процедуре проведения независимых оценочных процедур 2017 года в Алтайском крае.

3. Работа с результатами НОК ОД – 2015:

3.1. В связи с изменением технологии представления информации о результатах независимой оценки на официальном сайте ГМУ www.bus.gov.ru необходимо в срок до **15.02.2017** скорректировать значения показателей по критериям: доброжелательность, вежливость, компетентность работников и удовлетворенность качеством оказания услуг. При этом выразить значение в баллах. Таким образом, интегральные значения показателей, характеризующих указанные критерии, составят **20 и 30** баллов соответственно.

Информацию по исполнению данного письма просим предоставить в срок до **01.03.2017** в отдел управления качеством образования по электронной почте s.kolchenko@bk.ru.

Напоминаем, что процедуры НОК ОД осуществляются с целью повышения качества предоставляемых образовательных услуг. Они направлены на обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательных организаций, обеспечение различных заинтересованных групп пользователей (органы исполнительной власти, руководители образовательных организаций, педагогический коллектив, обучающиеся, родители (законные представители) и другие заинтересованные группы пользователей) достоверной информацией, охватывающей различные аспекты деятельности образовательных организаций, для обоснованного принятия управленческих решений (например, при проведении конкурсного отбора лучших образовательных организаций, при распределении грантов, кадровых перестановках, разработке программы по развитию системы образования и др.) и разработки программ и мер повышения качества образовательных услуг.

По всем возникшим вопросам обращаться по тел. 8 (3852) 29 86 91, по электронной почте: s.kolchenko@bk.ru (Кольченко Светлана Александровна).

Приложение: в формате Excel;
на 2 л. в 1 экз.

Заместитель министра,
начальник отдела управления
качеством образования



О.Н. Бутенко

Кольченко Светлана Александровна,
8 (3852) 29-86-91



ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от 30.01.17 № 21-05/05/17

Форма плана об улучшении качества деятельности
образовательной организации

№ п/п	Наимено- вание ме- роприятия	Основание включения в план (ре- зультат не- зависимой оценки ка- чества)	Срок реализа- ции	Ответ- ственный	Резуль- тат	Показатели, ха- рактеризующие результат вы- полнения меро- приятия

ПРИЛОЖЕНИЕ 2
к письму Министерства
образования и науки
Алтайского края
от 30.01.14 № 21-05/05/81

Формы представления результатов НОК ОД

Рейтинг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки (организации, осуществляющие образовательную деятельность, образовательные программы или системы образования) сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определенной последовательности в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших - к худшим».

Рэнкинг - это форма представления результатов оценки качества образования, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирований исходного списка.

Таблица лиг - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям. Все участники, вошедшие в одну группу (лигу), считаются примерно равными по данным показателям.

Топ лучших - это форма представления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой выделяются только те участники, которые попали в список «лучших». Количество «лучших» для топа определяют организаторы (заказчики) оценки. Для этого используют, как правило, круглые числа: Топ-100. Список «лучших» может также определяться самими оценками, полученными участниками при проведении оценочной процедуры. В этом случае «лучшие» - это те, кто получил оценку не ниже заданного порога.

Аналитические материалы - это форма обобщенного представления результатов оценки качества образования, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных отдельных примеров. Аналитические материалы могут быть оформлены как инфографика либо как текстовый документ. Примерами текстовых аналитических материалов являются публичные доклады, отчеты о результатах и перспективах деятельности образовательных организаций и систем.