

### г. Белокуриха

Среднее значение итогового рейтинга по г. Белокуриха составляет 93,0 балла. В 3 организациях (60%) данный показатель выше среднего, в 2 организациях (40%) – ниже среднего.

Таблица 4.16

Рейтинг образовательных организаций г. Белокуриха

№п/п	Наименование ОО	Муниципальный район	ИТОГ
1	МБОУ «Белокурихинская средняя общеобразовательная школа № 2»	г. Белокуриха	98,3
2	МБОУ «Белокурихинская средняя общеобразовательная школа № 1»	г. Белокуриха	94,7
3	МБДОУ ЦРР-детский сад «Алёнушка»	г. Белокуриха	93,1
4	МБДОУ ЦРР - детский сад "Рябинка"	г. Белокуриха	92
5	МБДОУ «Детский сад «Сказка»	г. Белокуриха	87

#### **МБДОУ «Детский сад «Сказка»**

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273.

*Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей образовательную деятельность.*

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы», составляет **89б.**

*в том числе по показателям:*

- Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами - **72б.**
- Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование - **90б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - **100 б.**

- ❖ Итоговое значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг», составляет **100б.**

*в том числе по показателям:*

- Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества) - **100б.**
- Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) -**100б.**
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доступность услуг для инвалидов», составляет **46,2б.**

*в том числе по показателям:*

- Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - **60б.**
- Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими- **100б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)- **100б.**
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», составляет -**100б.**

*в том числе по показателям:*

- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **100б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **100б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **100б.**
- ❖ Интегральное значение показателей, характеризующих критерий оценки качества «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет -**100б.**

*в том числе по показателям:*

- Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **100б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **100б.**
- Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)- **100б.**

## ❖ Выводные положения

Расчет итогового значения показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества рассчитывается по формуле:

$$S_n = \sum K_n^m / 5,$$

где:

$S_n$  – показатель оценки качества n-ой организации;

$K_n^m$  – средневзвешенная сумма показателей, характеризующих m-ый критерий оценки качества в n-ой организации

и составляет 876.

### **Рекомендации для ОО:**

- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о материально-техническом оснащении образовательного процесса в организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о порядке приема в образовательную организацию, обучения, отчисления, предоставления платных образовательных услуг.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить перечень педагогического (научно-педагогического) состава организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения об уровне образования педагогических работников организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о квалификации, ученом звании и степени (при наличии) педагогических работников организации.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о преподаваемых педагогическим работником организации дисциплинах.
- ✓ На сайте образовательной организации разместить сведения о наименовании направления подготовки и (или) специальности.
- ✓ На сайте образовательной организации обеспечить работу электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных).
- ✓ На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»
- ✓ Организовать парковочную зону для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ Оборудовать санитарно-гигиенические помещения образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих первичный контакт с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг.
- ✓ Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий предоставления образовательных услуг для сохранения имиджа организации.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество организационных условий предоставления услуг.
- ✓ Поддерживать на прежнем уровне качество условий осуществления образовательной деятельности.