

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА БЕЛОКУРИХА
АЛТАЙСКОГО КРАЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

08.02. 2022 № 164

г. Белокуриха

Об утверждении Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1», «Белокурихинская СОШ №2», МБУДО – ЦРР детский сад «Аленушка», МБУДО «Детский сад «Сказка», МБУДО «Детский сад «Рябинка»

В соответствии со ст. 95 Федерального закона от 29.12.2012 № 273 – ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письма Министерства образования и науки Алтайского края 27.12.2021 № 23-05/35/1746, в целях улучшения деятельности образовательных организаций города Белокуриха, руководствуясь ч. 1 ст. 44, ст. 56 Устава муниципального образования город Белокуриха Алтайского края,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг (далее – План) в МБОУ «Белокурихинская СОШ №1», «Белокурихинская СОШ №2», МБДОУ – ЦРР детский сад «Аленушка», МБДОУ «Детский сад «Сказка», МБДОУ «Детский сад «Рябинка» согласно приложениям №1, 2,3,4,5.

2. Руководителям образовательных организаций Салтыковой Е.Н., Рыбалко О.В., Выходцевой Н.И., Филатовой И.А., Бобровской Н.В. осуществить выполнение мероприятий Плана в указанные сроки.

3. Контроль исполнения настоящего постановления возложить на председателя МКУ «Комитет по образованию г. Белокуриха Л.П. Шахворостову.

Глава города Белокуриха


К.И. Базаров


ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки
качества условий оказания услуг в МБДОУ «Детский сад «Сказка»
на 2022- 2024гг.

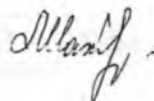
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
1	2	3	4
I. Открытость и доступность информации об организации			
На сайте образовательной организации не размещен Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся.	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» локального нормативного акта «Порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся».	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
На сайте образовательной организации не размещен Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся	Размещение на сайте образовательной организации в разделе в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» локального нормативного акта «Порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся»	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
На сайте образовательной организации не размещены Правила внутреннего трудового распорядка	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий

1	2	3	4
	«Документы» локального нормативного акта «Правила внутреннего трудового распорядка»		
На сайте образовательной организации не размещены предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Документы» Предписания государственного контроля (надзора) в сфере образования.	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
На сайте образовательной организации не размещены отчеты об исполнении предписаний	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе в подразделе «Документы» информации об отчетах о исполнении предписаний государственного контроля (надзора) в сфере образования.	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
На сайте образовательной организации не размещены сведения о календарных учебных графиках с приложением их копий	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Образование» календарного учебного графика с приложением его в виде электронного документа.	Март 2022	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
На сайте образовательной организации не размещены сведения о наличии библиотек	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Сведения об образовательной организации» в подразделе «Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» информацию о наличии библиотек.	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
На сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, в частности техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг	Размещение на сайте образовательной организации в разделе «Обращение граждан» анкеты для опроса граждан.	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий

1	2	3	4
образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)			
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Общая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность равна 99 из 100 баллов.	Проведение капитального и косметического ремонта отдельных помещений групп, санитарных узлов образовательной организации.	Декабрь 2024 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
III. Доступность услуг для инвалидов			
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Организация парковочной зоны для инвалидов при подъезде к МБДОУ «Детский сад «Сказка»	Август 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение сменной кресло-коляски	Декабрь 2024 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установка устройства дублирования звуковой информации при входе в учреждение. Обеспечение лестничных проемов учреждения контрастной маркировкой. Размещение цветографических указателей и знаков.	Декабрь 2024 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
Отсутствие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Обеспечить альтернативную версию официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Общая доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных	Провести дополнительные инструктажи, собрания, заседания педагогического	Март 2022 г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий

1	2	3	4
доброжелательностью, вежливостью работников организации при непосредственном обращении в организацию (секретариат, учебная часть, воспитатели), а также при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 99,4 из 100 баллов.	совета с работниками организации, педагогическими работниками по вопросу соблюдения порядка оказания услуг, соблюдения профессиональной этики, эмпатии, толерантности.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, которые удовлетворены удобством графика работы организации, удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации - равна 96,5 из 100 баллов.	Информирование участников образовательных отношений о графике работы учреждения. Оптимизация отдельных графиков работы организации. Проведение анкетирования об удовлетворенности получения образовательных услуг.	Март – Сентябрь 2022 г. 1 раз в полугодие 2022г.	Филатова Ирина Анатольевна, заведующий

Председатель
МКУ «Комитет по образованию
г. Белокуриха»



Л.П. Шахворостова

Пронумеровано, прошито
и скреплено печатью на 2
два листах

